

FORMULAIRE DE RETOUR ET D'ANNULATION



Chers clients,

Pour nous retourner vos bijoux, pas d'inquiétude, vous avez 14 jours pour le faire. Ce délai prend effet à partir de la date de réception et les frais de retour sont à votre charge.

Pour nous retourner votre commande, merci de bien vouloir remplir le formulaire ci dessous et de le retourner à :

L'Atelier Du Bijoutier
2 Place Henri Sestre
95230 Soisy-sous-Montmorency

En cas de doutes et de besoins, n'hésitez pas à nous contacter à contact@latelierdubijoutier.com.
Vous pouvez également consulter nos conditions générales de ventes disponible sur notre site :

<http://latelierdubijoutier.com>.

Si vous souhaitez effectuer **un échange** veuillez remplir le tableau ci-dessous.

Nom du Bijoux	Quantité	Raison(s) du retour	Produit(s) souhaité(s) en échange	Prix unitaire	Prix total

Pour une annulation, après avoir reçu les produits retournés, nous nous engageons à vous rembourser dans un délai de 14 jours par crédit sur votre carte ou compte Paypal . Merci de bien vouloir remplir le tableau ci-dessous.

Nom	Quantité	Raison(s) du retour	Prix unitaire	Prix total

N° et date de la commande :

Date de réception de la commande :

Nom :

Adresse :

Code Postal & Ville :

Téléphone :

Adresse mail :

NB: Comme indiqué dans nos « conditions générales de ventes », vous ne serez remboursé que si le produit retourné n'a pas été porté et est dans son état d'origine. De plus les bijoux doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Tout produit abîmé ou incomplet ne sera pas remboursé ou échangé.
Enfin cet envoi reste sous votre entière responsabilité en cas de problèmes ou perte par les services postaux.